

您可以随时寄钱回家!



SAM KIOSK SELF-HELP GUIDE

即刻轻松寄钱回家.

步骤一

到任何一间新加坡邮政局开立一个西联汇款账户。

开立账户所需的信息:

- 汇款人的有效身份证
- 收款人的姓名
- 收款人的联络号码

若要直接汇款到银行账户, 也需提供以下详情:

- 收款人的银行名称
- 收款人的分行所在省市
- 收款人的分行名称
- IFSC 代码 (仅限于印度银行账户)
- 银行账户号码



步骤二

开立账户后, 即可前往任何一台自动邮政服务机(SAM)处汇款。请提供以下信息:

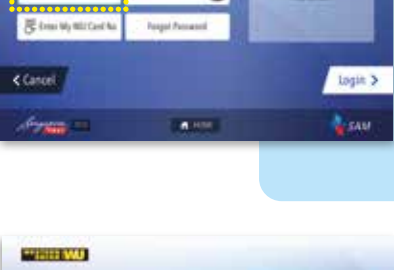
- My WU卡9位数卡号
- 您的手机号码 (以接收单次有效密码)
- 默认登录密码 (一旦账户开立完成, 密码便会发送到您的注册手机号码)



自动邮政服务机 (SAM) 汇款简单步骤

在登录自动邮政服务机(SAM)前, 您必须先先到任何一间新加坡邮政局开立一个汇款账户。一旦账户开立完成, 默认密码便会发送到您的注册手机号码。

第一节: 登录账户

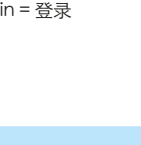


- 点击主屏幕上的 **Send Money** 按钮。

Send Money = 汇款



- 把My WU卡插入读卡器或输入您的My WU卡9位数号码。
- 当屏幕上显示卡号码后, 把卡从读卡器中取出。



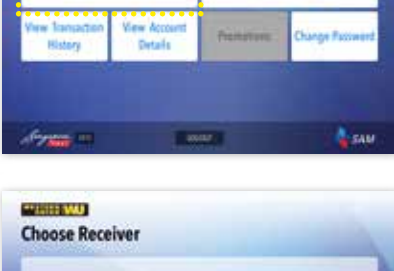
- 输入默认密码。
- 默认密码即为您的出生日期 (日日月月年年)
- 点击 **Login >**

Login = 登录



- 您的手机将接收到单次有效密码。请输入屏幕。
- 点击 **Submit >**

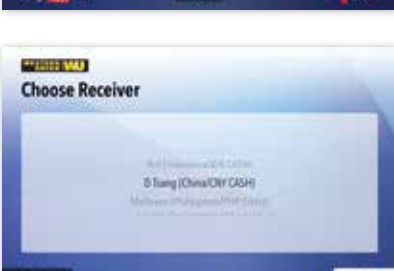
Submit = 提交



- 如果您是第一次登录, 系统将提示您先修改密码, 再继续交易。
- 请根据您的密码更换成新的六位数密码。
- 点击 **Next >**

Next = 下一步

第二节: 进行汇款



- 点击 **Send Money**

Send Money = 汇款



- 选择收款人。
- 点击 **Next >**

Next = 下一步



- 继续操作前, 请确保收款人信息准确无误。
- 点击 **Next >**

Next = 下一步



- 您可以选择输入新币或外币汇款数额。
- 点击 **Calculate** 了解最终数额。
- 点击 **Next >**

Calculate = 计算
Next = 下一步



- 选择汇款目的。
- 点击 **Next >**

Next = 下一步



- 选择款项来源。
- 点击 **Next >**

Next = 下一步



- 在阅读通知和条件及条款后点击 **I Agree >**

I Agree = 同意



- 检查交易详情。
- 确认汇款数额和服务费。
- 点击 **✓ PAY**

PAY = 付款

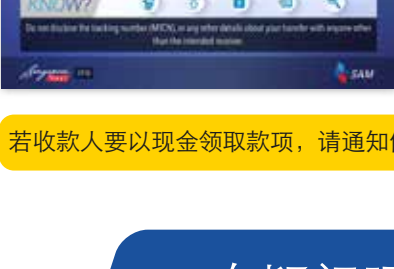
第三节: 完成汇款



- 选择NETS或NETS FlashPay作为您的首选付款方式。



- 若是以NETS付款, 请将您的提款卡插入读卡器, 以完成交易。
- 按照屏幕上的指示完成汇款。



- 如选择NETS FlashPay作为付款方式, 请将卡放在非接触式读卡器上。发出“滴”声后取回卡片。
- NETS FlashPay仅适用于500新币以下的交易。



- 您的汇款已完成。请收好您的交易凭据, 上面有您的汇款代码, 即汇款监控号(MTCN)。您也会收到一则确认短信。

若收款人要以现金领取款项, 请通知他以下详情: 汇款人姓名, 汇款金额, MTCN和汇款国家

有疑问吗? 让我们协助您!

想知道如何用自动邮政服务机(SAM)汇款或遇到任何问题, 请拨打1605 (24小时)

想查询汇款状态? 请拨打6336 2000 (周一至周日, 上午8点至晚上9点)