

# Pengiriman uang ke rumah anda bisa dilakukan kapan saja!



## SAM KIOSK SELF-HELP GUIDE

### Sekarang proses pengiriman uang ke rumah menjadi lebih gampang!

**Langkah 1** Buka rekening pengiriman Western Union di Kantor Pos mana saja.

Informasi yang dibutuhkan untuk membuka rekening adalah sebagai berikut:

- Kartu tanda pengenal pengirim yang masih berlaku
- Nama lengkap/penerima
- Nomor telepon/ponsel penerima

Informasi yang dibutuhkan untuk pengiriman uang langsung ke bank:

- Nama bank penerima
- Kota & provinsi cabang bank penerima
- Nama cabang bank penerima
- Kode IFSC (untuk bank di India)
- Nomor rekening bank



**Langkah 2** Kios SAM baru bisa dipergunakan untuk pengiriman uang dengan memakai informasi berikut ini:

- Nomor rekening WU (9 angka) Anda
- Nomor ponsel Anda (untuk menerima kata sandi sekali pakai)
- Kata sandi standar untuk mengakses (informasi ini akan dikirimkan ke nomor ponsel Anda setelah pendaftaran rekening berhasil dilakukan)

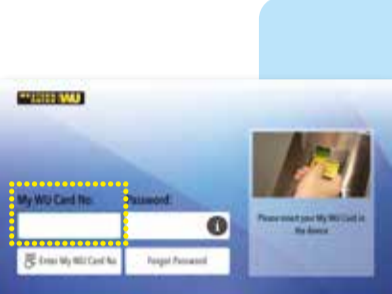


## Langkah mudah pengiriman uang melalui kios SAM

Rekening pengiriman Anda sudah harus didaftarkan terlebih dahulu di Kantor Pos sebelum Anda dapat menggunakan pelayanan di Kios SAM ini.

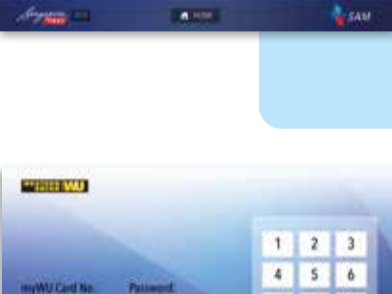
Kata sandi standar untuk mengakses akan dikirimkan ke nomor ponsel Anda setelah pendaftaran rekening berhasil dilakukan.

### Bagian 1: Cara memulai



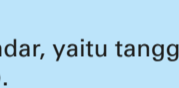
- Pilih tombol **Send Money** pada tampilan layar pertama.

Send Money = Pengiriman Uang



- Masukkan kartu **My WU** pada alat pembaca kartu atau ketik nomor kartu **My WU** yang terdiri dari 9 angka pada layar tampilan.
- Keluarkan kartu dari alat pembaca kartu saat nomor kartu Anda sudah ditampilkan di layar.

Nomor kartu My WU yang



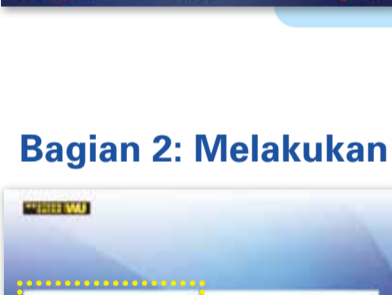
- Ketik kata sandi standar, yaitu tanggal lahir Anda (TTBBTT).
- Sentuh tombol **Login**

TANGGAL (TT) BULAN (BB) TAHUN (TT)



- Ketik kata sandi **sekali pakai** yang Anda terima melalui ponsel.
- Sentuh tombol **Submit**

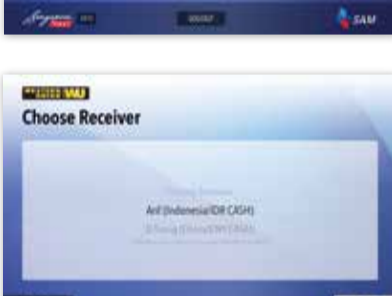
Submit = Kirim



- Jika Anda menggunakan pelayanan ini untuk pertama kalinya, maka Anda akan diminta untuk mengganti kata sandi Anda sebelum melanjutkan transaksi berikutnya.
- Kata sandi harus terdiri dari 6 angka.
- Sentuh tombol **Next**

Next = Berikutnya

### Bagian 2: Melakukan Transaksi 'Pengiriman Uang'



- Sentuh tombol **Send Money**

Send Money = Pengiriman Uang



- Pilih nama penerima.
- Sentuh tombol **Next**

Next = Berikutnya



- Pastikan semua informasi penerima benar sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.
- Sentuh tombol **Next**

Next = Berikutnya



- Ketik jumlah uang yang akan dikirim dalam mata uang SGD atau mata uang asing.
- Sentuh tombol **Calculate** untuk mengetahui nilai tukar.
- Sentuh tombol **Next**

Calculate = Hitung  
Next = Berikutnya



- Pilih tujuan Anda mengirimkan uang.
- Sentuh tombol **Next**

Next = Berikutnya



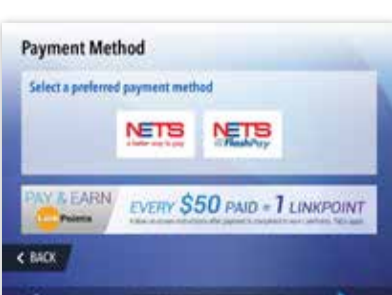
- Pilih sumber dana.
- Sentuh tombol **Next**

Next = Berikutnya



- Sentuh tombol **I Agree** setelah Anda membaca pemberitahuan, syarat-syarat dan ketentuan dari pelayanan ini.

I Agree = Setuju



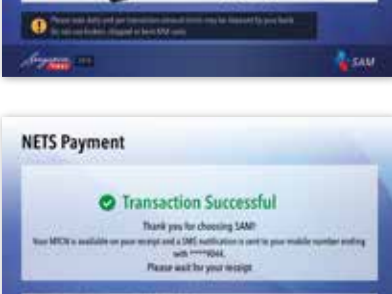
- Periksa kembali informasi transaksi Anda.
- Pastikan jumlah uang yang akan dikirim termasuk dengan ongkos pengiriman sudah benar.
- Sentuh tombol **PAY**

Pay = Bayar

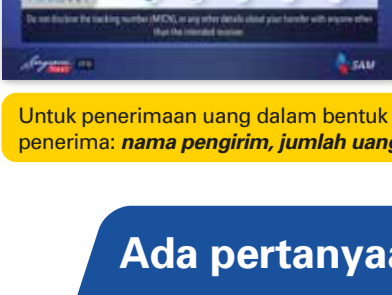
### Bagian 3: Penyelesaian Transaksi



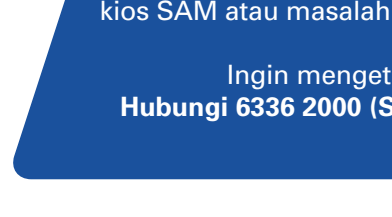
- Pilih **NETS** atau **NETS FlashPay** sebagai mode pembayaran pilihan Anda.



- Untuk pembayaran **NETS**, masukkan kartu ATM Anda ke dalam alat pembaca kartu untuk menyelesaikan transaksi.
- Ikuti petunjuk yang tertera pada layar.



- Jika Anda memilih mode pembayaran **NETS FlashPay**, letakkan kartu pada alat pembaca kartu tanpa kontak. Ambil kartu Anda setelah terdengar suara "bip".
- Pembayaran **NETS FlashPay** hanya tersedia untuk jumlah transaksi kurang dari SGD500.



- Proses pengiriman uang Anda telah selesai. Jangan lupa untuk mengambil rujukannya tanda terima yang berisikan nomor rujukan transaksi Anda atau juga dikenal sebagai Money Transfer Control Number (MTCN).
- Anda juga akan menerima konfirmasi pengiriman melalui SMS.

Untuk penerimaan uang dalam bentuk tunai, informasi berikut ini harap diberitahukan kepada penerima: **nama pengirim, jumlah uang yang dikirim, MTCN dan negara asal pengiriman.**

## Ada pertanyaan? Kami siap membantu!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara pengiriman uang dari kios SAM atau masalah lainnya, **silahkan hubungi 1605 (24 jam)**

Ingin mengetahui status pengiriman Anda?  
**Hubungi 6336 2000 (Senin - Minggu, Jam 8 pagi - 9 malam)**